



## CONCESSIONI STRADALI Anno 2021

Domande Risposte 2 Impostazioni

### 2 risposte



Le risposte non sono più accettate



#### Messaggio per gli intervistati

Questo modulo non accetta più risposte

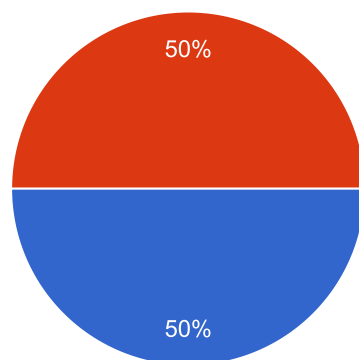
Riepilogo

Domanda

Individuali

La preghiamo, infine, di fornirci i seguenti dati informativi per fini statistici: Sesso:

2 risposte

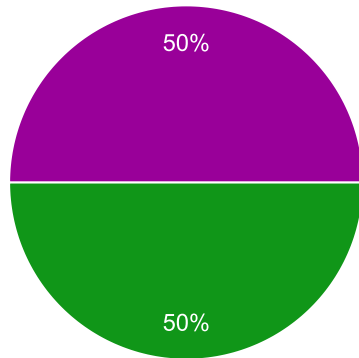


- Uomo
- Donna



### Età:

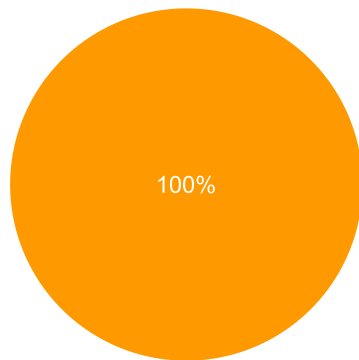
2 risposte



- fino a 24 anni
- da 25 a 34 anni
- da 35 a 44 anni
- da 45 a 54 anni
- da 55 a 64 anni
- 65 anni e più

### Titolo di studio posseduto:

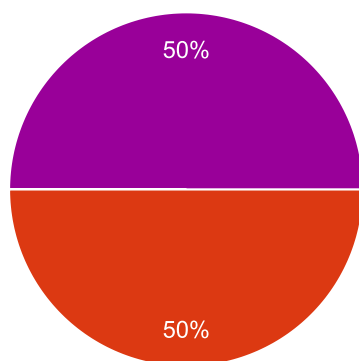
2 risposte



- Elementare
- Media inferiore
- Media superiore
- Titolo universitario
- Altro

### Professione:

2 risposte



- Impresa richiedente
- Ente pubblico
- Agenzia
- Lavoratore autonomo
- Altro

### Comune di residenza:

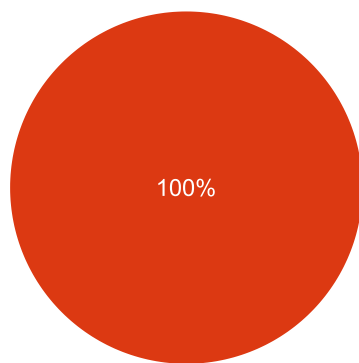
2 risposte

reggio calabria

CROTONE

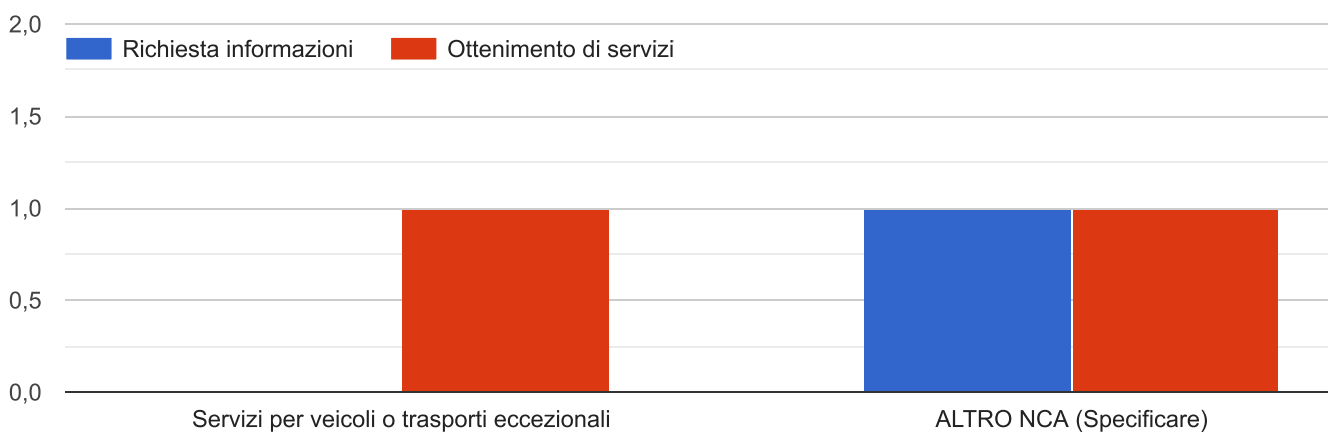
### Utilizza servizi allo sportello e/o on line

2 risposte



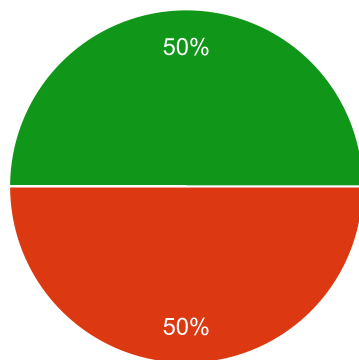
- Sempre
- Spesso
- Raramente
- E' la prima volta

### Ragioni di contatto con l'ufficio CONCESSIONI STRADALI, per i servizi di cui ha usufruito nel corso dell'ultimo anno? (è possibile barrare più caselle)



### Come ha conosciuto l'esistenza di questo servizio?

2 risposte

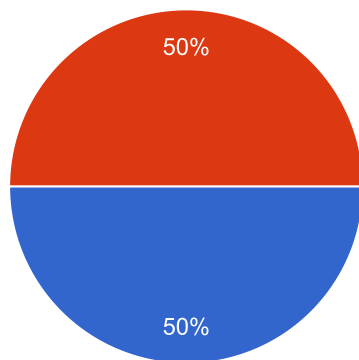


- per caso, non ne conoscevo l'esistenza
- da altre persone/enti
- dal passaparola
- dal Sito Internet dell'Ente

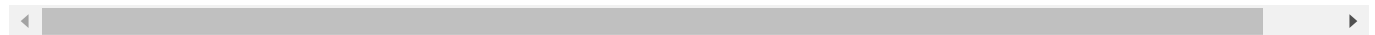


### Con quale frequenza utilizza questo servizio?

2 risposte

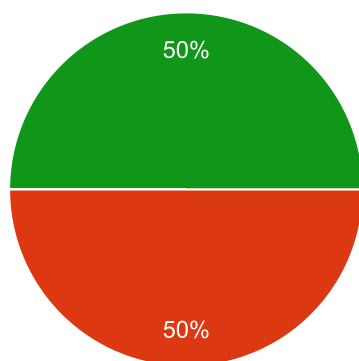


- Spesso
- Raramente
- A volte
- E' la prima volta



### Quali canali conosce per fruire del servizio?

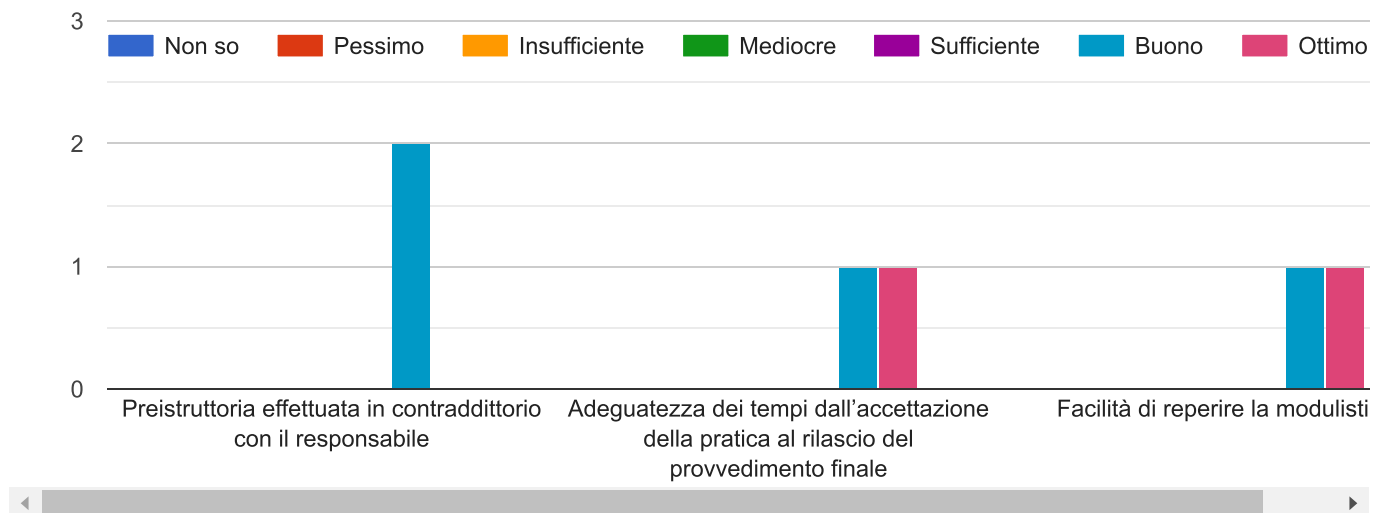
2 risposte



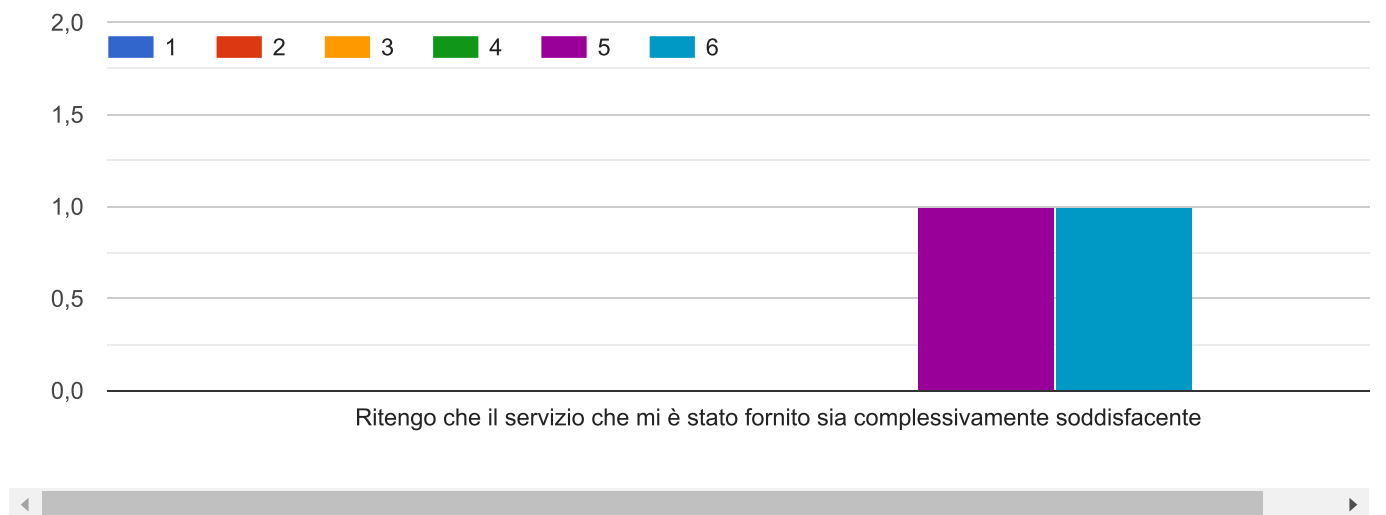
- Sportello
- PEC
- E-mail
- Telefono



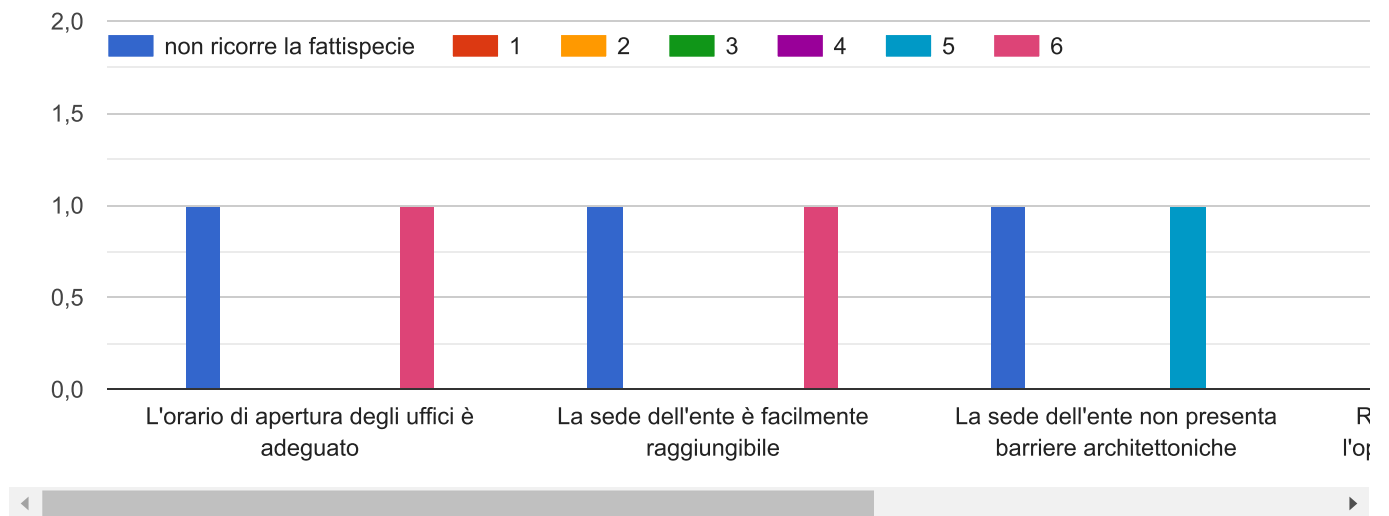
Che valutazione esprimerebbe sulla qualità dei servizi ricevuti, nell'anno precedente, rispetto ai seguenti aspetti: Indicando da 1 (pessimo) a 6 (ottimo)



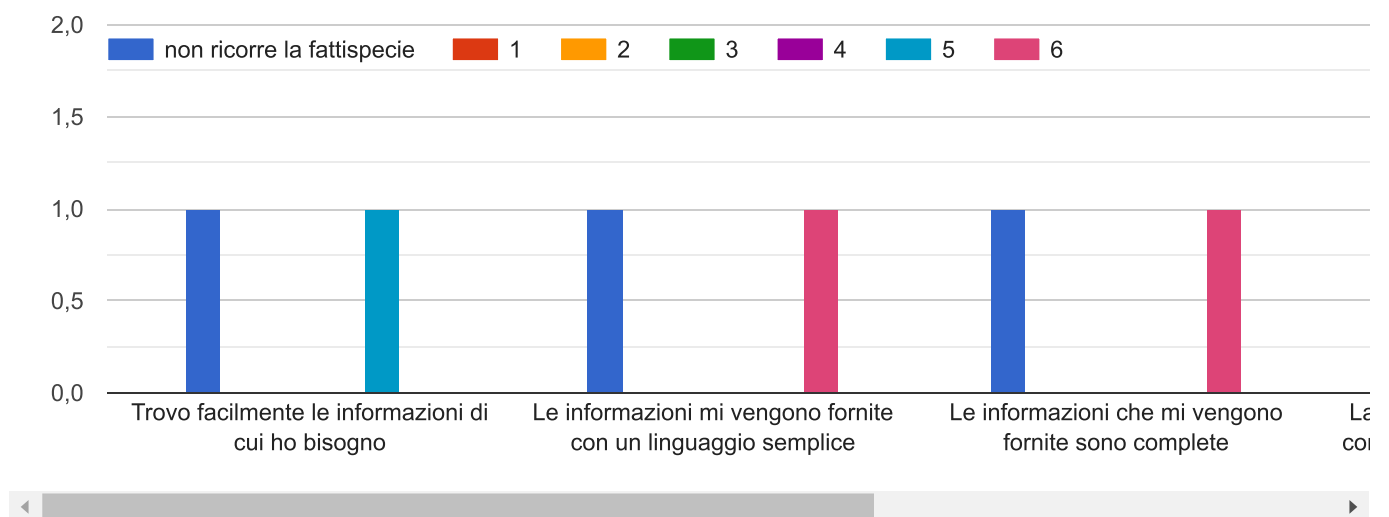
Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 6 (completamente d'accordo). Barrare con una crocetta la risposta di interesse



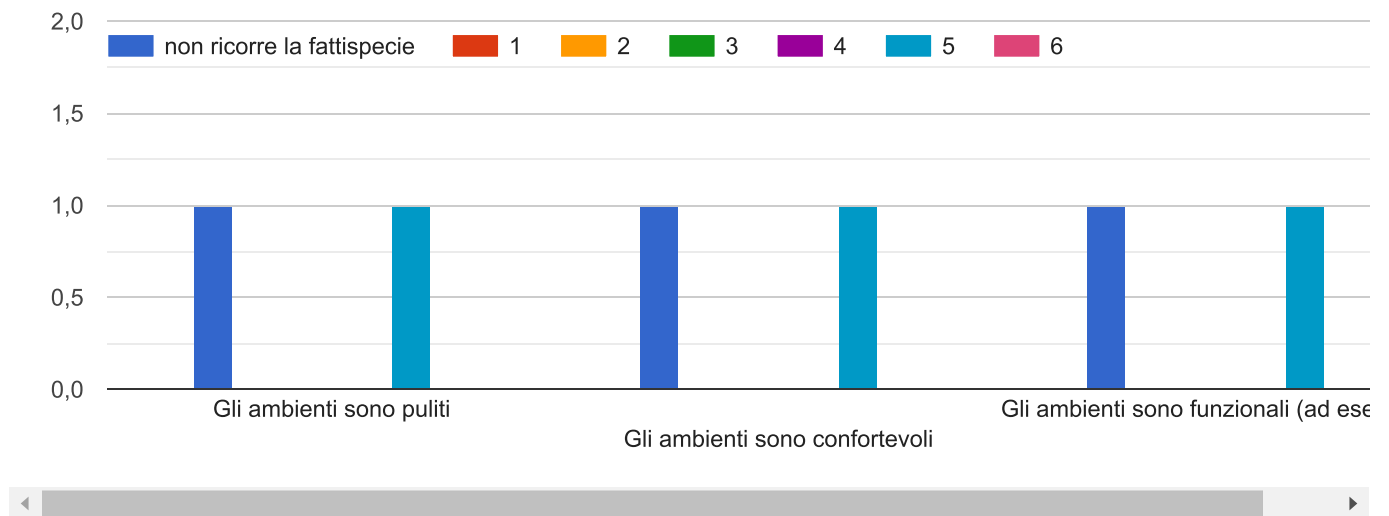
Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 6 (completamente d'accordo). Barrare con una crocetta la risposta di interesse



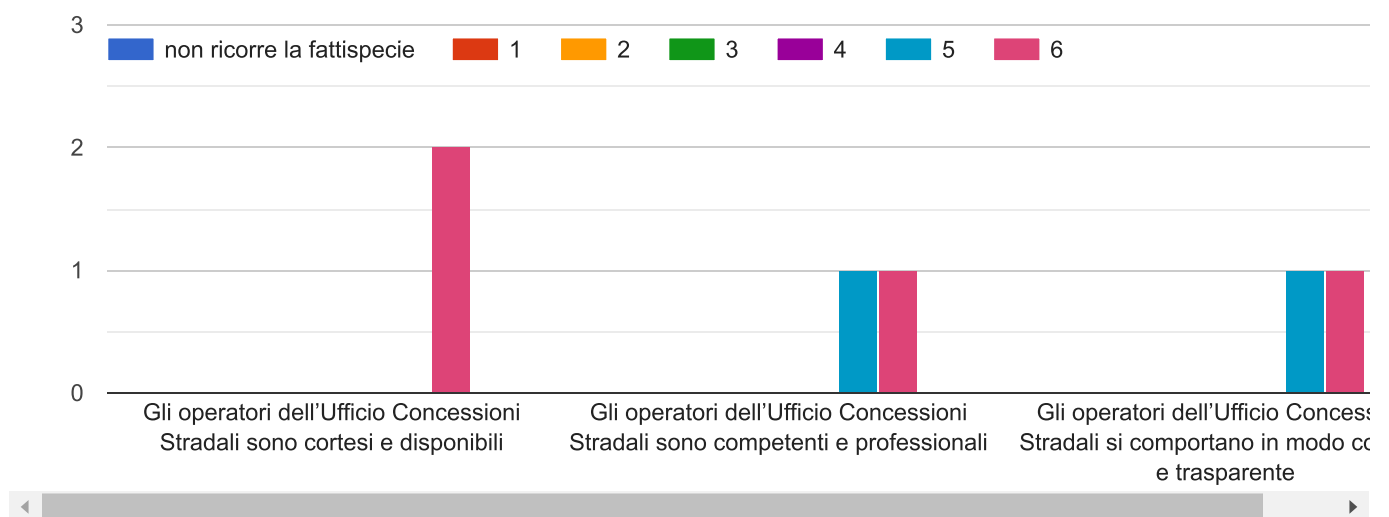
Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 6 (completamente d'accordo). Barrare con una crocetta la risposta di interesse



Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 6 (completamente d'accordo). Barrare con una crocetta la risposta di interesse

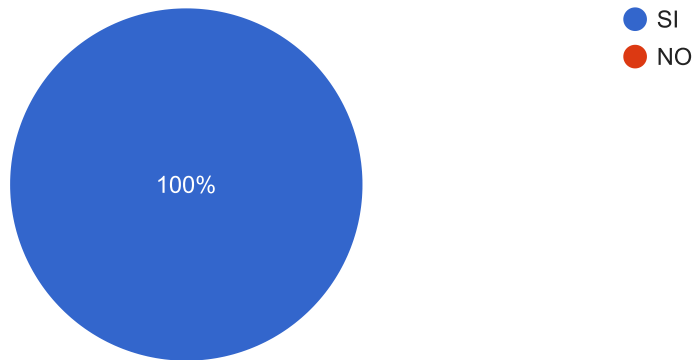


Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 6 (completamente d'accordo). Barrare con una crocetta la risposta di interesse

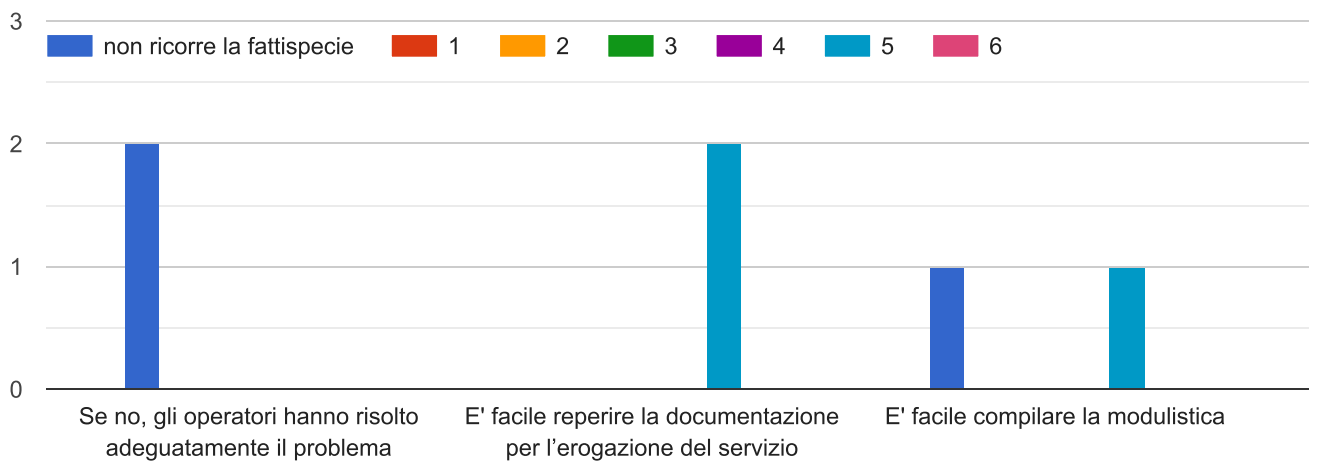


## Il servizio mi è stato erogato senza inconvenienti

2 risposte

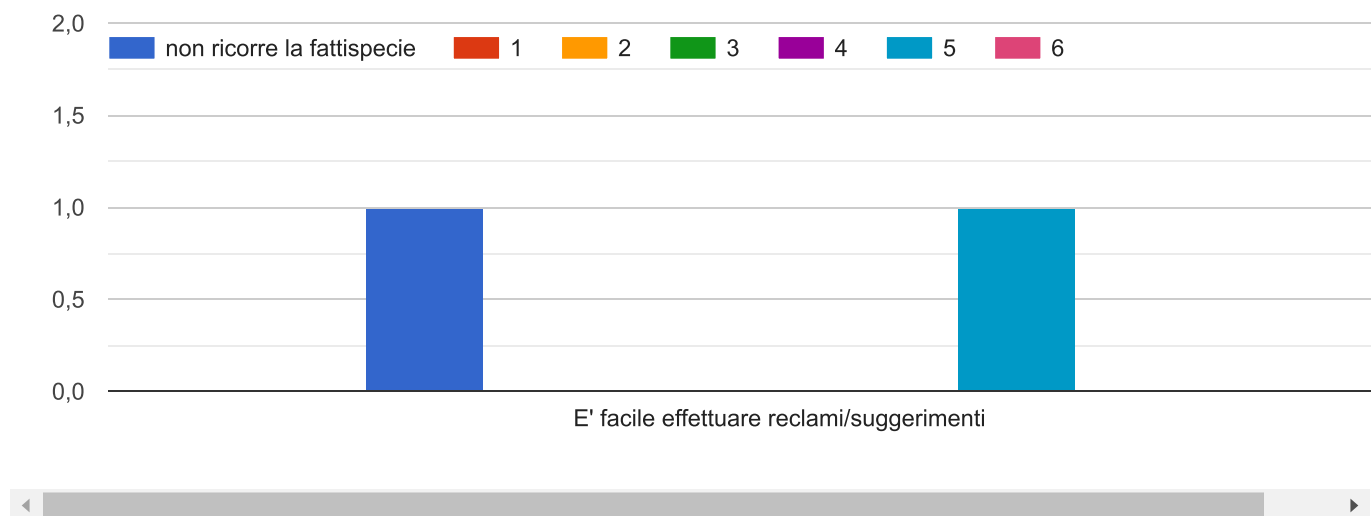


Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 6 (completamente d'accordo). Barrare con una crocetta la risposta di interesse



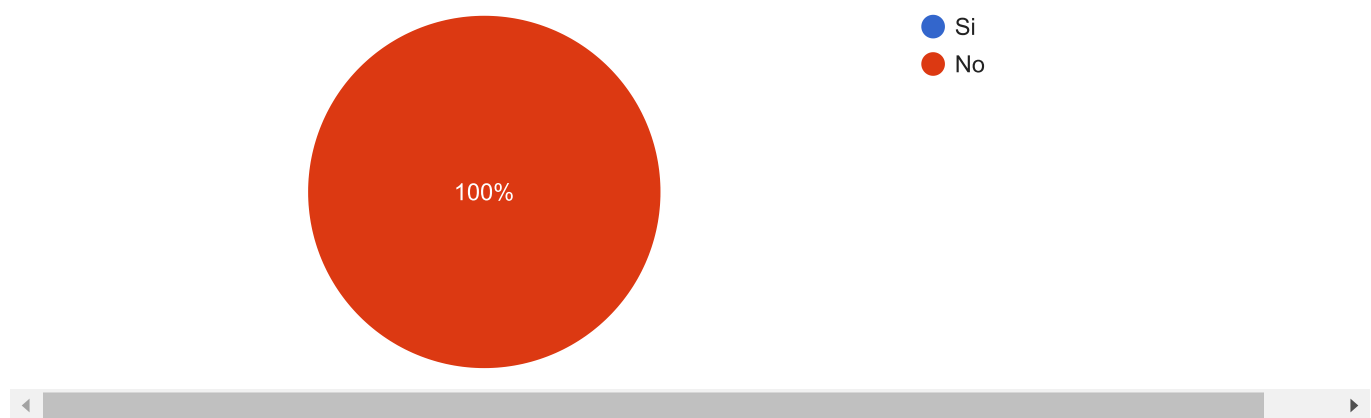


Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 6 (completamente d'accordo). Barrare con una crocetta la risposta di interesse



Ho effettuato un reclamo?

2 risposte



Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 6 (completamente d'accordo). Barrare con una crocetta la risposta di interesse

3  
non ricorre la fattispecie 1 2 3 4 5 6

2

1

0

Se sì, trovo che l'Ente abbia affrontato il mio reclamo in modo soddisfacente



Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 6 (completamente d'accordo). Barrare con una crocetta la risposta di interesse

2,0  
1 2 3 4 5 6

1,5

1,0

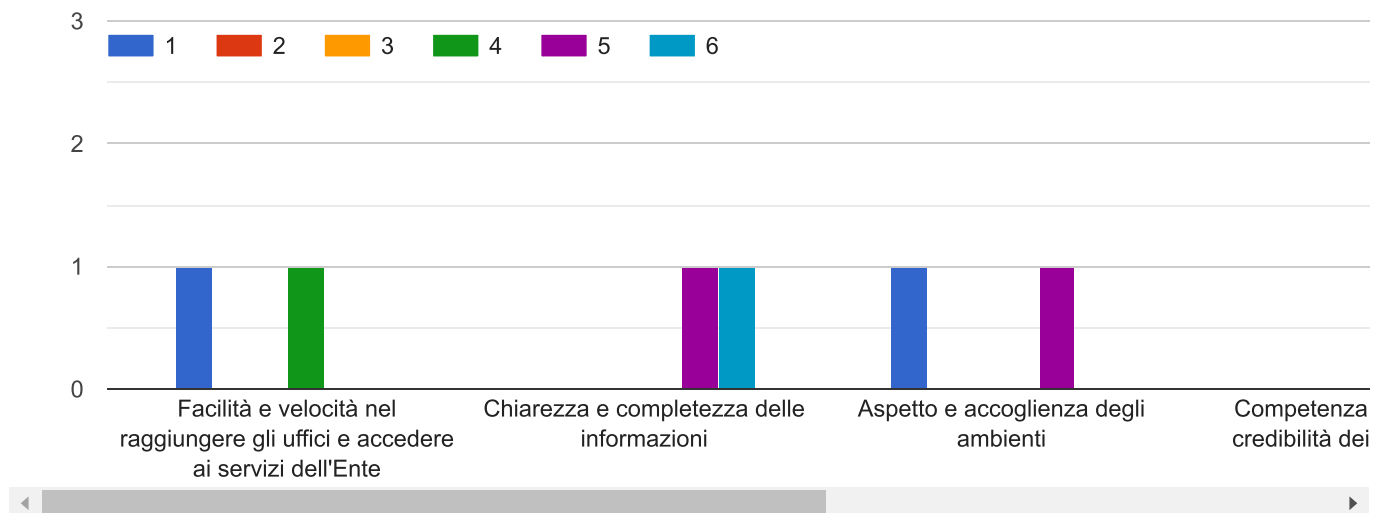
0,5

0,0

Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente

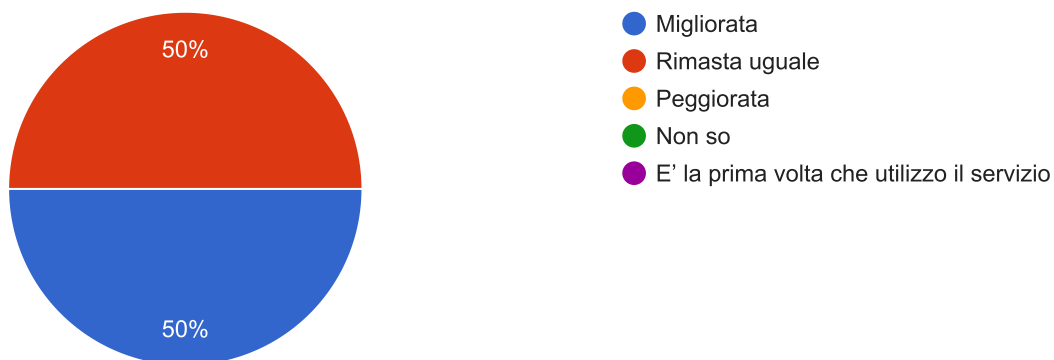


Indichi quanto è importante ognuna delle seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente importante) a 6 (molto importante)



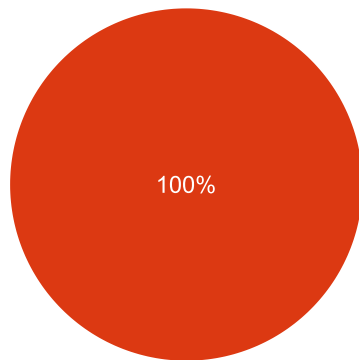
Se in passato ha già usufruito del servizio, trova che la qualità generale sia complessivamente:

2 risposte



Reputo che questo Ente abbia un'immagine

2 risposte



- Molto positiva
- Positiva
- Indifferente
- Negativa
- Molto negativa

Le saremmo grati se volesse indicare suggerimenti per migliorare la qualità del servizio offerto.

0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.